

日期: 2023 年 6 月 28 日

致: 居家援助服務 (IHSS) 及豁免個人護理服務 (WPCS) 受惠者

閣下收到此信函是因為您其中一名或多名 IHSS/WPCS 提供者遞交他們的工時表的方式將會有改變。

根據一項新的聯邦法例，不與服務受惠者同住的 IHSS/WPCS 提供者將被要求在每個工作天開始及結束時簽到和簽出，並要識別服務是在何處提供。提供者將要使用新的居家援助服務電子探訪驗證流動應用程式 (IHSS EVV Mobile Application)、電子服務入口網站 (ESP) 或電話工時表系統 (TTS) 及您的固網電話簽到和簽出。提供者將繼續使用 ESP 和 TTS 來完成及遞交他們的工時表。如目前一樣，您仍將繼續使用 ESP 或 TTS 審閱及批准您的提供者的電子工時表。

**您接受服務的時數或服務如何提供這方面不會改變。**

與受惠者同住的提供者仍將繼續以現有方式遞交他們的電子工時表供審批，並毋須簽到或簽出。

您的提供者將會得到幫助學習如何使用新的系統，若他們犯了錯誤亦不會受到懲罰。如果您的提供者需要幫助學習如何簽到和簽出或如何輕易地更正錯處，他們可以出席實時網絡研討會或在加州社會服務處 (CDSS) 網站 <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/cdss-programs/ihss/evvhel> 獲取可用的簡易培訓材料。

若您對這項提供者簽到及簽出的新要求有疑問，您可發電子郵件至 [EVV@dss.ca.gov](mailto:EVV@dss.ca.gov) 聯絡 CDSS 或撥打 1-866-376-7066 聯絡 IHSS 服務櫃檯。